

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

1. INTRODUÇÃO

1.1. **LTA-RH INFORMÁTICA, COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA** ("LTA-RH INFORMÁTICA"), inscrita no CNPJ n. 94.316.916/0001-07 e com sede na Avenida Ipiranga, nº 2640, CEP 90610-000, Bairro Santa Cecilia, na cidade de Porto Alegre, no Estado de Rio Grande do Sul, ora referida apenas como **LTA-RH INFORMÁTICA**, detentora do endereço eletrônico <https://www.lta-rh.com.br/welcome> ("site" ou "plataforma"), com o intuito de prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

1.2. A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis Federais de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1.3. É de extrema importância que você leia e compreenda a integralidade da Política e, havendo qualquer dúvida, nos contate pelos canais informados ao final do documento.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

a) CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para fins desta Política, majoritariamente a **LTA-RH INFORMÁTICA** exercerá o papel de Controlador;

b) DADOS PESSOAIS: Informação relacionada a pessoa natural capaz de identificá-la ou torná-la identificável. Exemplo: Nome, CPF, imagem, RG, endereço, etc.;

c) DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Dados de Titulares relativos à origem racial, étnica, religião, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, etc.;

d) OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

e) TITULAR DOS DADOS PESSOAIS: Qualquer pessoa natural identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados;

f) TRATAMENTO: Refere-se a toda e qualquer operação envolvendo Dados Pessoais, incluindo-se a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, dentre outros processos, envolvendo dados pessoais realizados pela **LTA-RH INFORMÁTICA**.

3. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ?

3.1. Via de regra, a **LTA-RH INFORMÁTICA** exercerá a condição de **Controladora** dos Dados pessoais sob seu poder, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

3.2. Os Dados Pessoais Tratados pela **LTA-RH INFORMÁTICA** podem ser classificados quanto à origem como:

a) Dados fornecidos pelo Titular: É quando você fornece os seus dados pessoais na utilização das nossas Plataformas, quando visita nossas instalações, adquire produtos ou preenche formulários conosco;

b) Dados compartilhados com a LTA-RH INFORMÁTICA: Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da **LTA-RH INFORMÁTICA**;

c) Dados coletados ou gerados pela PLATAFORMA: Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos a seu respeito indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros), geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política ou a ferramenta de gestão de cookies disponível na página inicial do nosso Site.

4. PARA QUAIS FINALIDADES?

4.1. As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Durante a navegação no site	• Endereço de IP; • Dados de dispositivos móveis; • Dados de logs; • Cookies e outras tecnologias de rastreamento; • Dados de localização.	• Coletar informações sobre o uso do site; • Determinar a frequência de uso e o número de usuários; • Reconhecer o dispositivo para otimizar a experiência de navegação; • Armazenar dados localmente no navegador para salvar preferências (lista de observação, favoritos); • Compartilhar informações com serviços de análise da web para avaliação aprimorada do uso da página.
Preenchimento do Formulário de Contato/Ouvidoria	• Nome; • Estado; • E-mail; • Telefone; • Empresa ou órgão;	• Confirmar sua identidade; • Orientar e sanar eventuais dúvidas a respeito dos produtos ofertados; • Prestar o atendimento solicitado.

	• Informações fornecidas na aba "Mensagem" ou nos documentos enviados.	
Assistência Técnica	• Usuário; • Nome; • Telefone; • E-mail.	• Abrir chamados através do Portal Neomind Fusion; • Colaborar com fornecedores e clientes; • Atender reclamações; • Realizar a assistência técnica no cliente; • Acordar o acionamento da garantia.
Canal de Denúncias	• Relação com a LTA-RH INFORMÁTICA; • Local do fato ocorrido; • Nome dos envolvidos; • Informações fornecidas na denúncia.	• Receber e analisar denúncias; • Apurar os fatos e adotar medidas cabíveis.
Participação em Eventos e Campanhas Publicitárias	• Nome; • Cargo; • Empresa/Órgão; • E-mail; • Telefone; • Imagem.	• Permitir a participação de eventos; • Promover os produtos dos parceiros da LTA-RH INFORMÁTICA; • Divulgar eventos e enviar material publicitário.
Licitações e Contratos	• Nome; • Cargo; • CPF; • Telefone; • E-mail; • Assinatura.	• Enviar propostas para participação de licitação; • Tratar esclarecimentos sobre o edital, objeto da licitação, propostas, etc.; • Firmar contratos com a Administração Pública.
Pedidos e Solicitações	• Nome; • CPF; • RG; • E-mail; • Assinatura.	• Receber solicitações de adesões a atas de registro de preços; • Realizar a repactuação do objeto da licitação; • Elaborar e enviar ofícios de comunicação ao cliente; • Cadastrar os pedidos junto aos parceiros da LTA-RH INFORMÁTICA.
Logística	• Nome, telefone e e-mail do responsável pelo recebimento dos produtos; • Nome completo, CPF ou RG do motorista responsável pela entrega.	• Contratar serviços de transporte; • Alinhar a entrega dos produtos com os representantes dos clientes; • Viabilizar o transporte de produtos; • Garantir a segurança da empresa no processo de transporte dos produtos.
Monitoramento por vídeo	• Imagens.	• Monitorar as áreas internas e externas para garantir a segurança pessoal e patrimonial.

Interações comerciais com fornecedores de insumos e serviços	• Nome; • CPF; • RG; • E-mail; • Telefone; • Endereço.	• Interagir comercialmente com representantes de fornecedores e prestadores de serviços para a elaboração de contratos; • Facilitar a contratação por meio da análise da documentação; • Efetuar retenções legais de natureza tributária; • Gerenciar o contrato estabelecido com fornecedores de insumos e serviços; • Liberar o acesso físico aos prestadores de serviço terceirizados; • Supervisionar o cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias.
Gestão Financeira	• Nome; • E-mail; • CPF; • RG; • Telefone; • Endereço.	• Esclarecer dúvidas sobre o faturamento; • Celebrar e realizar a gestão/execução do contrato; • Enviar informações de notas fiscais ao Fisco Municipal, Estadual e Federal; • Gerir impostos e declarações fiscais.

4.2. Dados fornecidos por Candidatos a vagas de emprego:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na LTA-RH INFORMÁTICA	• Nome; • CPF; • Nacionalidade; • Endereço; • Telefone; • E-mail; • Histórico escolar e profissional; • Carta de apresentação; • Demais dados dispostos no currículo disponibilizado pelo Titular.	• Identificar o candidato; • Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela LTA-RH INFORMÁTICA; • Realizar o contato para fins de agendamento de entrevistas, testes e exames.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. A **LTA-RH INFORMÁTICA** poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- a) Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da **LTA-RH INFORMÁTICA**;
- b) Armazenamento de dados:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- c) Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos;
- d) Serviços de Análise de Web:** Com o intuito de aprimorar a compreensão do uso da página da Web pelos usuários, a **LTA-RH INFORMÁTICA** poderá compartilhar as informações geradas pelos cookies referentes à utilização desta página da Web;
- e) Segurança Interna:** Para promover a segurança de nossos ambientes físicos e de pessoas, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em segurança/vigilância;
- f) Suporte aos processos da LTA-RH INFORMÁTICA:** Para viabilizar a execução de processos da **LTA-RH INFORMÁTICA**, poderemos compartilhar dados com empresas prestadoras de serviços, como auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, atendimento a clientes em nosso site, etc.;
- g) Com órgãos públicos ou órgãos privados:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos e/ou privados para o atender políticas de controle de acesso e ncumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais;
- h) Com fornecedores e parceiros:** Para viabilizar a execução de contratos com clientes, comprovação de participantes em eventos, acionar garantias e prestar assistência técnica.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

6.1. A **LTA-RH INFORMÁTICA** pode realizar transferências internacionais de dados para a execução de procedimentos essenciais à sua operação, incluindo o armazenamento de informações em servidores externos.

6.2. Em qualquer caso de compartilhamento para outros países, estabeleceremos contratualmente o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade, a LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

7.1. Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam

armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

7.2. As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

- a) **Cookies tecnicamente necessários:** garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;
- b) **Cookies de análise:** armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;
- c) **Cookies de conforto:** possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;
- d) **Cookies de marketing:** utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;
- e) **Cookies de terceiros:** são os *cookies* inseridos por parceiros, como o *Google*, que coleta informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que seja divulgado nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados. A **LTA-RH INFORMÁTICA** não possui controle sobre esses Cookies é importante que você leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses parceiros.

7.3. GERENCIAMENTO DOS COOKIES

7.3.1. Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- a) [Internet Explorer](#)
- b) [Microsoft Edge](#)
- c) [Mozilla Firefox](#)
- d) [Google Chrome](#)
- e) [Safari](#)

f) [Opera](#)

8. MANUTENÇÃO DOS DADOS

8.1. Os dados pessoais serão mantidos pela **LTA-RH INFORMÁTICA** ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

8.2. Caso tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na **LTA-RH INFORMÁTICA** e não seja selecionado, seus dados serão armazenados de forma segura e eliminados após o prazo de um ano, contado do término do processo seletivo.

9. DIREITOS DOS TITULARES

9.1. Por meio do e-mail LGPD@lta-rh.com.br o Titular poderá solicitar:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela **LTA-RH INFORMÁTICA**;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **LTA-RH INFORMÁTICA** realizou uso compartilhado de dados;
- h) Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- i) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9.2. Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

10. ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

10.1. Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- a) Comunicar a **LTA-RH INFORMÁTICA** sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- b) Fornecer à **LTA-RH INFORMÁTICA** informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;

- c) Abster-se de interagir com a **LTA-RH INFORMÁTICA** mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- d) Não pagar boletos supostamente enviados pela **LTA-RH INFORMÁTICA** sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

11. ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

11.1. Se você tiver alguma preocupação, desejar exercer qualquer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, você poderá entrar em contato, a qualquer momento, com a Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, **Thiago Aguiar Ribeiro** pelo e-mail LGPD@lta-rh.com.br

12. DAS ATUALIZAÇÕES

12.1. A presente Política foi publicada em 21/03/2025 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

LTA-RH INFORMÁTICA, COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA